

Ochrana osobných údajov

Spoločnosť SMART ENERGO s.r.o. si je vedomá, že jej klientom, užívateľom, návštevníkom a ostatným záleží na vlastnom súkromí. Preto sme vytvorili „Zásady ochrany osobných údajov“, v ktorých presne a jasne popisujeme, akým spôsobom zhromažďujeme, používame, prenášame a uchováваме Vaše osobné údaje. Na základe týchto pravidiel sa máte právo rozhodnúť o tom, či budete pokračovať v používaní a navštevovaní stránok spoločnosti SMART ENERGO.

Aké informácie zhromažďujeme:

- Informácie identifikujúce osobu ako meno, telefónny kontakt a emailová adresa, ktorú poskytujete SMART ENERGO pri registrácii, alebo pri vypíňaní kontaktných formulárov.
- Cookies súbory, ktoré jednoznačne identifikujú Váš prehliadač a pomáhajú nám lepšie pochopiť správanie na našich stránkach.
- Prihlasovacie súbory, ktoré automaticky zaznamenajú naše servery. Môže ísť o Vašu webovú požiadavku, IP adresu, typ a jazyk prehliadača, vstupné a výstupné stránky, typ platformy, názvy domén, cieľové stránky, prezreté stránky, dátum a čas Vašej požiadavky

Súbory cookie môžete odstrániť pomocou krokov z Nápovedy Vášho prehliadača. Svoj prehliadač si môžete nastaviť tak, aby odmietal všetky cookies, alebo obmedziť, kedy je súbor cookie odoslaný. Po vypnutí súborov cookies niektoré funkcie na našich stránkach už nemusia pracovať správne.

Spôsob použitia osobných údajov

1. Vďaka získaným osobným údajom, ktoré starostlivo uchováваме, Vás dokážeme informovať o najnovších produktoch, akciách, novinkách, zákonných povinnostiach týkajúcich sa oblasti voda-plyn-kúrenie.
2. Osobné údaje ako aj niektoré z osobne neidentifikovateľných údajov (ako napr. IP adresy, typ prehliadača, operačný systém, anonymné užívateľské údaje) používame na zlepšovanie vzhľadu, kvality, služieb, obsahu stránok.
3. Cookies a prihlasovacie údaje používame na:
 - zapamätanie si informácií, aby ste ich nemuseli zadávať pri každej ďalšej návšteve stránok SMART ENERGO
 - diagnózu a odstránenie technických problémov
 - sprístupnenie Vašich informácií po Vašom prihlásení
 - sledovanie výkonnosti našich marketingových aktivít

- sledovanie a analýzu zhromaždených dát ako napr. celkový počet návštev a pod.

Zabezpečovanie

S týmito pravidlami ochrany súkromia našich návštevníkov, užívateľov stránok a klientov SMART ENERGO v záujme zaistenia bezpečnosti sú oboznámení všetci zamestnanci našej spoločnosti a dôrazne presadzujeme opatrenia na ochranu osobných údajov na všetkých našich oddeleniach.

Všetky získané osobné údaje používame len spôsobom opísaným v týchto „Zásadách o ochrane osobných údajoch“. Pretrvávajúcim používaním stránok SMART ENERGO vyjadrujete súhlas s týmito Zásadami ochrany osobných údajov.