

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SMART ENERGO s.r.o.

so sídlom Strojnícka 1, 080 06 Prešov
IČO: 46 857 541
DIČ: 2023623173

banka: VUB Prešov, č.ú.: 3071928053/0200
zapsaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vo vložka č. 26888/P

v mene ktorej koná Ing. Marek Šimkovič, konateľ

k úprave zmluvných vzťahov zo zmluvy o dielo uzatvorenej podľa ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník v platnom znení. (ďalej v texte len „VOP“).

1. Článok - Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy o dielo uzatvorenej v zmysle ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník v platnom znení, ktorej predmetom je vykonanie určitého diela zhotoviteľom, ktorým je SMART ENERGO s.r.o. so sídlom Strojnícka 1, 080 06 Prešov, IČO: 46 857 541, DIČ: 2023623173, banka: VUB Prešov, č.ú.: 3071928053/0200, zapsaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vo vložka č. 26888/P, v mene ktorej koná Ing. Marek Šimkovič, konateľ (ďalej len „zhotoviteľ“) pre objednávateľa, ktorým je každá fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „objednávateľ“).

1.2 Zmluvou o dielo sa zaväzuje zhotoviteľ vykonať určité dielo a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za jeho vykonanie.

1.3 Zmluvy o dielo uzatvorené medzi zhotoviteľom a objednávateľom sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii.

1.4 Dojednania v písomne uzatvorenej zmluve o dielo medzi zhotoviteľom a objednávateľom majú prednosť pred znením VOP.

1.5 Zhotoviteľ zverejňuje zoznam tovaru a služieb, ktoré ponúka objednávateľovi a ktoré sú predmetom zmluvy o dielo na internetovej stránke zhotoviteľa - [kurenienpresov.sk](#), pričom konkrétny predmet a podmienky vykonávania diela si zmluvné strany dojednávajú v písomnej zmluve.

1.6 Tieto obchodné podmienky sú viazané na zmluvu o dielo uzatvorenú medzi zhotoviteľom a objednávateľom, alebo na objednávku vystavenú v písomnej forme, alebo objednávku cez internetovú sieť potvrdenú objednávateľom. Uzatvorením zmluvy o dielo, alebo vystavením objednávky objednávateľ vyhlasuje, že si všeobecné obchodné podmienky prečítal, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam a že s nimi súhlasí.

1.7 Objednávky, dodacie listy, zálohové faktúry, faktúry a iné účtovné doklady zasiela predávajúci iba elektronicky. S elektronickým zasielaním týchto dokladov objednávateľ vyjadruje súhlas.

1.8 Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dielo.

1.9 V prípade, že niektorá časť týchto VOP či zmluvy o dielo bude považovaná za neplatnú alebo v rozpore s platným právnym poriadkom, ostatné ustanovenia zmluvy o dielo zostávajú aj naďalej v platnosti.

1.10 Tieto všeobecné obchodné podmienky je zakázané kopírovať, reprodukovat a ďalej šíriť v akejkoľvek forme.

2. Článok - Postavenie zhotoviteľa

2.1 Zhotoviteľ je obchodno-montážna spoločnosť poskytujúca vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť v Slovenskej republike služby ktoré pozostávajú predovšetkým z nasledovných činností:

- montáž, rekonštrukcia a údržba vyhradených technických zariadení - plynových
- montáž, opravy, odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených plynových zariadení: - na plynových zariadeniach skupiny A na: h - spotreba plynu spaľovaním s výkonom jednotlivého zariadenia alebo súčtom výkonov jednotlivých zariadení tvoriacich funkčný celok nad 0,5 MW - na plynových zariadeniach skupiny B na: f - znížovanie tlaku plynu so vstupným pretlakom plynu do 0,4 MPa vrátane s výkonom nad 25 m³/h, okrem zariadení zahrnutých v sk. B g g - rozvod plynu vrátane RZ na pripojke plynu s výkonom OPZ do 25 m³/h vrátane so vstupným pretlakom plynu do 0,4 MPa vrátane h - spotreba plynu spaľovaním s výkonom jednotlivého zariadenia alebo súčtom výkonov jednotlivých zariadení tvoriacich funkčný celok od 5kW do 500kW vrátane a spotrebiča, pri ktorom sa vyžaduje napojenie na odtah spalin. Médium: zemný plyn.
- montáž, opravy, odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených tlakových zariadení v rozsahu: - na tlakových zariadeniach skupiny A a4, b1, b2, e - na tlakových zariadeniach skupiny B a, b1, b2, e1, e2, f
- montáž, rekonštrukcia a údržba vyhradených technických zariadení - tlakových
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi alebo iným prevádzkovateľom živnosti.
- činnosť stavebného dozoru s odborným zameraním pozemné stavby, inžinierske stavby - potrubné, energetické a iné liniové stavby

- projektovanie a konštruovanie elektrických zariadení
- vypracovanie dokumentácie a projektu technického vybavenia jednoduchých stavieb, drobných stavieb a zmien týchto stavieb
- cenotvorba, zákaznicka a marketingová podpora
- technické zabezpečenie a technická podpora
- poskytovanie ďalších súvisiacich služieb

3. Článok - Uzatvorenie a predmet zmluvy

3.1 Zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

3.2 Predmetom zmluvy sú všetky dodávky a práce potrebné pre plnenie diela v špecifikovanom rozsahu podľa cenovej ponuky predloženej objednávateľovi

3.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vykoná dielo v rozsahu a za podmienok dohodnutých zmluvou a týmito VOP.

3.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že za predmet zmluvy zaplatí dohodnutú cenu a poskytne zhotoviteľovi dohodnuté spolupôsobenie.

4. Článok - Rozsah a obsah predmetu zmluvy

4.1 Rozsah je špecifikovaný zmluvou o dielo, ponukou zhotoviteľa a ďalšími dohodami uzatvorenými medzi objednávateľom a zhotoviteľom ktoré objednávateľ potvrdil.

4.2 Pri vykonávaní diela postupuje zhotoviteľ odborne a samostatne a nie je pri určení spôsobu vykonania diela viazaný pokynmi objednávateľa.

5. Článok - Čas a miesto realizácie diela

5.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo v termínoch dojednaných zmluvnými stranami v zmluve.

5.2 Miesto vykonávania diela si zmluvné strany dojednávajú v zmluve.

5.3 Začatím vykonávania diela sa rozumie jeho faktická realizácia v mieste dojednanom v zmluve.

5.4 Povinnosť vykonať - zhotoviť dielo je splnená jeho zhotovením a odovzdaním, resp. prevzatím. Odovzdanie a prevzatie diela bude vykonané písomným odovzdaním a preberacím protokolom podpísaným zmluvnými stranami.

5.5 Zmluvné strany si v zmluve môžu dohodnúť vykonávanie diela v etapách. V takomto prípade si zmluvné strany dojednávajú v zmluve väzbné termíny ukončenia prác v jednotlivých etapách.

5.6 Zmeny v termínoch zhotovenia a odovzдания diela si zmluvné strany môžu dojednať vo forme písomných dodatkov k pôvodnej zmluve.

6. Článok - Plnenie diela

6.1 Pri montáži zariadení, vŕtani, sekani a rezani sa jedná o zásah do stavebných prvkov. Pri tomto zásahu vzniká stavebný odpad, prach a nečistoty ktoré následne môžu spôsobiť poškodenie zariadenia stavby. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté na zariadení nehnuteľnosti pôsobením tohto stavebného odpadu a prachu. Objednávateľ je povinný zabezpečiť stavenisko tak, aby ku škodám na majetku pôsobením stavebného prachu a sute nedošlo.

6.2 Pracovníci zhotoviteľa musia dodržiavať a používať ochranné pracovné prostriedky v zmysle zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších zmien. Pracovníci sa nesmú u zákaznika využívať z pracovnej ochrannéj obuvi. Eliminuje sa tak riziko poškodenia zdravia pracovníka spôsobené pádom ťažkých predmetov, stavebnej sute a náradia.

6.3 Za všetky zariadené predmety preukázateľne umiestnené a namontované na stavbe preberá zodpovednosť objednávateľ. Objednávateľ je povinný zabezpečiť a chrániť tieto predmety pred poškodením a odcudením. Táto zodpovednosť objednávateľovi vzniká dňom montáže alebo umiestnenia na stavbe alebo stavenisku.

6.4 Objednávateľ poskytne pred montážou, v čase určenom zhotoviteľom, finančnú zálohu na pokrytie materiálových nákladov zhotoviteľa. Výšku zálohy stanoví zhotoviteľ.

6.5 Zhotoviteľ je oprávnený použiť zálohu poskytnutú objednávateľom iba na nákup materiálu určeného výhradne pre objednávateľa.

6.6 Zhotoviteľ je povinný dielo odovzdať v dohodnutej kvalite, v dohodnutom technickom prevedení a dohodnutej cene ak nedošlo počas realizácie k zmenám.

6.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Zhotoviteľ je oprávnený využiť kvalifikovaných subdodávateľov k splneniu všetkých svojich záväzkov v zmysle tejto zmluvy.

6.8 Objednávateľ je povinný obstarat všetky potrebné úradné povolenia potrebné k zhotoveniu diela s výnimkou tých povolení, ktoré podľa platných právnych predpisov je povinný zabezpečiť zhotoviteľ.

7. Článok - návrh vykurovacieho systému

7.1 Návrh vykurovacieho systému je v prípade využitia služby dodávky a montáže vykurovacieho systému pre odberateľa spracovaný zdarma. Ak bol vykurovací systém navrhnutý a odberateľovi bol jeho návrh poskytnutý v akejkoľvek forme spolu s výpisom materiálu zhotoviteľovi a zhotoviteľ nevyužil alebo odmietol službu montáže vykurovacieho systému má právo zhotoviteľ jednorazovo fakturovať odmenu za návrh vykurovacieho systému 300€ (slovom: tristo eur). Táto suma bude fakturovaná so splatnosťou 7dňi ihneď po poskytnutí návrhu vykurovacieho systému zhotoviteľovi a vyjadrení objednávateľa že službu montáže a dodávky materiálov od zhotoviteľa nevyužije.

8. Článok - Cena diela a platobné podmienky

8.1 Cenu za dielo si zmluvné strany dojednávajú v zmluve.

8.2 Podkladom pre tvorbu ceny sú jednotkové ceny a množstvá podľa zoznamu úkonov stanovených zhotoviteľom a odsúhlasených objednávateľom.

8.3 Podkladom k úhrade ceny diela bude faktúra vystavená zhotoviteľom v deň odovzдания a prevzatia diela. Faktúra musí obsahovať obchodný názov objednávateľa a zhotoviteľa, IČO, súpis vykonaných prác a fakturovanú sumu. Faktúra je splatná do 14 dní.

8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ poskytne zhotoviteľovi pri podpise zmluvy preddavok ktorého výška sa dojedná v zmluve.

8.5 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zvýšenie ceny diela, v prípade ak sa zvýši cena jednotlivých vecí a prác potrebných na vykonanie diela z dôvodov, za ktoré nezodpovedá zhotoviteľ. Potrebu zvýšenia ceny diela zhotoviteľ oznámi bez zbytočného odkladu objednávateľovi po tom, ako sa dozvie o potrebe zvýšiť cenu diela. Oznámenie o zvýšení ceny diela musí obsahovať odôvodnenie jej zvýšenia a stanovenú cenu. Splnením oznámenia je povinnosť zhotoviteľa splnená a vzniká jeho právo na zvýšenie ceny diela.

8.6 Dohodnutá a stanovená cena je tvorená v zmysle zákona č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

8.7 V prípade, že dôjde k zrušeniu zmluvy alebo odstúpeniu od tejto zmluvy z dôvodov na strane objednávateľa, bude zhotoviteľ fakturovať objednávateľovi rozpracované práce a to príslušným podielom z dohodnutej ceny ku dňu zrušenia alebo odstúpenia.

8.8 Cenu objednávateľ uhradí a) v hotovosti do rúk zhotoviteľa, b) prevodom na jeho bankový účet.

9. Článok - Spolupôsobenie objednávateľa

9.1 Objednávateľ sa zaväzuje predložiť zhotoviteľovi požadované doklady potrebné na zhotovenie diela v závislosti od povahy a charakteru diela v deň podpisu zmluvy.

9.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že počas vykonávania diela poskytne zhotoviteľovi v rozsahu nevyhnutnom potrebné spolupôsobenie.

9.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebné spolupôsobenie uvedené v čl. 9 bod 9.2 týchto VOP do 7 dní od jeho vyžiadania. Osobitnú lehotu dojednávajú zmluvné strany v prípade, ak sa bude jednať o spolupôsobenie, ktoré nemôže objednávateľ zaobstarat vlastnými silami.

9.4 Spolupôsobenie objednávateľa je podstatnou povinnosťou, od splnenia ktorej závisí včasné splnenie záväzku zhotoviteľa.

10. Článok - Vlastnícke právo k dielu

10.1 Vlastnícke právo k zrealizovanému dielu prechádza na objednávateľa dňom zaplatenia celej ceny diela.

10.2 Odo dňa odovzдания a prevzatia diela má objednávateľ právo dielo užívať na účel diela určený, v súlade s pokynmi výrobcu.

10.3 Všetky materiály a zariadenia dodané na miesto vykonávania diela sú bezvýhradným majetkom zhotoviteľa až do úplného zaplatenia objednávateľom za dielo.

10.4 Objednávateľ je povinný umožniť prístup k majetku zhotoviteľa ktorý sa nachádza na mieste vykonávania diela.

10.5 Ak zhotoviteľ dielo odovzdá a objednávateľ nezaplatí stanovenú cenu v dohodnutom termíne, potom je zhotoviteľ oprávnený dielo znefunkčniť alebo demontovať jeho časť. V súvislosti s týmto konaním zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za spôsobené škody objednávateľovi. Po zaplatení celkovej ceny za dielo je zhotoviteľ povinný dať dielo do plne funkčného a kompletného celku v čo najkratšom čase.

11. Článok - Zodpovednosť za vady a omeškanie, zmluvné pokuty

11.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela v čase jeho odovzдания objednávateľovi. Za vady, ktoré sa vyskytnú do záručnej doby zodpovedá, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.

11.2 Zhotoviteľ poskytuje na dielo záruku v trvaní 24mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom odovzдания a prevzatia diela objednávateľom v súlade s čl. 4 bod 4.

11.3 Záruka na zakúpené náhradné diely je 3 mesiace pre objednávateľov v zmysle Obchodného zákonníka a 24 mesiacov pre objednávateľov v zmysle Občianskeho zákonníka. Z tejto záruky sú vylúčené diely podliehajúce bežnému opotrebeniu, diely poškodené vonkajšími vplyvmi a diely, ktoré neboli nainštalované odbornou spôsobilou osobou v zmysle vyhlášky 508/2009 Z.z.

11.4 Objednávateľ je povinný predmet diela prezrieť alebo umožniť jeho prehliadku pri odovzdaní a prevzatí predmetu diela.

11.5 Objednávateľ je povinný reklamovať vady diela, ktoré sa vyskytnú v rámci záručnej doby písomne.

11.6 Objednávateľovi nevzniká nárok z väd diela, ak neoznámí vady diela zhotoviteľovi

a) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí,

b) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke uskutočnenej podľa čl. 5 bod 5.4 VOP,

c) bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však v záručnej dobe.

1. Zhotoviteľ do 3 pracovných dní od obdržania reklamácie písomne oznámi objednávateľovi

svoje stanovisko k reklamáci alebo zvoliť rokovanie za účasti zmluvných strán.

2. V prípade uznania väd zhotoviteľom, zhotoviteľ je povinný nastúpiť na odstránenie väd diela do 3 dní odo dňa kedy oprávnenosť reklamácie uznal a bezplatne odstrániť vady.

3. V prípade, že má zhotovené a odovzdané dielo vady, objednávateľ môže

- a) požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie väd,
- b) požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,
- c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny

4. V súvislosti s vadami podľa tohto článku VOP, objednávateľ nie je oprávnený vykonať akékoľvek opravy svojipomocne. Za takto vykonané opravy a náklady s tým súvisiace zhotoviteľ nezodpovedá a objednávateľovi zaniká právo zo zodpovednosti za vady voči zhotoviteľovi.

5. V prípade omeškania so zhotovením diela a odovzdaním diela v dohodnutom čase, objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z uhradeného predčiatku na zhotovenie diela za každý začatý deň omeškania iba v prípade, že toto omeškanie zaviniť zhotoviteľ. Zmluvné strany sa dohodli iba na subjektívnej zodpovednosti zhotoviteľa pri realizácii diela.

6. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v súlade s čl. VI tejto zmluvy má zhotoviteľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % za každý začatý deň omeškania z neuhradenej časti ceny diela.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania zhotoviteľa so zhotovením a odovzdaním diela viac ako 60 dní, za predpokladu, že objednávateľ toto omeškanie nijako nezavinil.

8. Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ neposkytne riadne a včasné spolupôsobenie a tým spôsobí zhotoviteľovi nemožnosť vykonať predmet zmluvy alebo jeho časť. Odstúpenie je však prípustné iba vtedy, ak zhotoviteľ poskytol objednávateľovi primeranú lehotu na poskytnutie spolupôsobenia a táto márne uplynula.

9. Ak z dôvodov, ktoré nespôsobujú v osobe zhotoviteľa, hlavne z dôvodov vyššej moci, prípadne neposkytovani spolupôsobnosti zo strany objednávateľa, bude zhotoviteľovi zabránené alebo sťažené v plnení jeho zmluvných povinností, má zhotoviteľ právo predĺžiť dojednanú dobu na realizáciu diela.

10. Ak bude zhotoviteľom z dôvodov vyššej moci definitívne znemožnené plniť túto zmluvu alebo jej časť, sú objednávateľ a zhotoviteľ oprávnení písomným oznámením ukončiť zmluvu. Doručením tohto oznámenia je zmluva ukončená.

11. V prípade neoprávneného odmietnutia prevzatia diela objednávateľom môže zhotoviteľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 100 € za každý deň.

12. Náhrada škody je upravená v súlade so všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody (§ 373 a nasl. Obchodného zákonníka).

11.7 Ak zmluvné strany neuplatnia námietky voči správnosti vyúčtovania zmluvnej pokuty u objednávateľa do 30 dní od doručenia jej vyúčtovania, platí, že zmluvná pokuta je vyúčtovaná a vymáhaná zhotoviteľom oprávnene a v správnej výške.

11.8 V prípade uplnenia sankcií podľa tohto článku je strana, ktorej boli vyúčtované, povinná zaplatiť ich do 30 dní od doručenia vyúčtovania.

11.9 Odstúpením od zmluvy nezaniká zmluvným stranám nárok na zaplatenie zmluvných sankcií a náhradu škody.

12. Článok – zodpovednosť za škodu

12.1 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností zo strany zhotoviteľa v rozsahu stanovenom nasledujúcimi ustanoveniami, pokiaľ zhotoviteľ nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť.

12.2 Celková výška náhrady škody vrátane úslehu zisku v prípade, že objednávateľovi vznikne škoda z porušenia akejkolvek povinností stanovenej touto Zmluvou, za ktoré zhotoviteľ zodpovedá, je obmedzená maximálne do výšky 10% dohodnutej ceny za dielo, pri ktorom došlo k porušeniu povinností a vzniku škody.

12.3 V prípade, že objednávateľ neoznámí zhotoviteľovi písomne vady diela v lehote, v ktorej je oprávnený uplatniť vady podľa článku 11. týchto Všeobecných obchodných podmienok, má sa za to, že nespĺnil povinnosť stanovenú v § 384 Obchodného zákonníka a Podnik nie je povinný nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že zákazník túto povinnosť nespĺnil, hlavne škodu, ktorá vznikla do doby splnenia povinností informovať o vzniku alebo možnosti vzniku škodnej udalosti.

12.4 Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami sa vylučuje možnosť požadovať náhradu priemerného zisku miesto skutočne úslehu zisku podľa § 381 Obchodného zákonníka.

12.5 Objednávateľ sa vzdáva nároku vymáhať akúkoľvek vzniknutú škodu za predpokladu plnenia podľa článku 10.5 týchto VOP.

12.6 Vyššia moc - Zmluvné strany sa zbvajú zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie podmienok vyplývajúcich z tejto zmluvy, ak toto nesplnenie zapríčinila pri všetkej starostlivosti nepredvídateľná a zároveň pri všetkom možnom úsilí neodvrátiteľná udalosť a to najmä: požiar, povodeň, zemetrasenie, vojna, alebo blokáda.

13. Servis

13.1 Vykurovací systém alebo akákoľvek jeho časť slúžiaca na výrobu, prípravu, rozvod, cirkuláciu a odovzdávanie tepla je technické a technologické zariadenie.

13.2 Elektrické rozvody, Elektrické zariadenia, Tlakové nádoby a Plynové zariadenia patria medzi vyhradené technické zariadenia.

13.3 Odborná prehliadka a skúška sa rozumie vykonávanie pravidelných odborných prehliadok a skúšok v zmysle platných zákonov a vyhlášok na území Slovenskej republiky

13.4 Servisná prehliadka sa rozumie vykonávanie pravidelných servisných činností v súlade s predpismi a servisnými manuálmi výrobcov zariadení

13.5 Oprava zariadenia je nepravidelný servisný úkon, ktorý je potrebné vykonať pri zlej funkčnosti alebo poruche zariadenia.

13.6 Všetky odborné prehliadky a skúšky na vyhradených technických zariadeniach vykoná zhotoviteľ podľa požiadaviek vyhlášky č.508/2009 a zákona č. 314/2012 Z.z.

13.7 Počas trvania záručnej doby zhotoviteľ zabezpečuje vlastný, zmluvne zabezpečený servis. Pod servisom sa rozumie vykonanie odborných a servisných prehliadok, odborné skúšky a opravy na zariadeniach.

13.8 Zhotoviteľ pri vykonávaní servisu dodáva pre objednávateľa náhradných dielce. Ceny dodávaných náhradných dielcov a materiálov budú vyčíslené podľa aktuálnych cenníkov dodávateľov platných v čase vykonávania servisu

13.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť

- a) odborné prehliadky a skúšky zariadení,
- b) servisné prehliadky zariadení,
- c) opravy na zariadeniach,
- d) odborné prehliadky a skúšky po opravě zariadení,

13.10 Cena za prácu bude vyúčtovaná objednávateľovi podľa platných cenníkov zhotoviteľa platných v čase poskytnutia služby.

13.11 Servis bude vykonaný v termíne dohodnutom medzi objednávateľom a zhotoviteľom. Návrhy termínov plánovanej činnosti koordinuje zhotoviteľ.

14. Článok – Odpady

14.1 Zhotoviteľ zodpovedá za čistotu a poriadok na stavenisku. Zhotoviteľ odstráni na vlastné náklady odpady, ktoré sú výsledkom jeho činnosti.

14.2 Zhotoviteľ odstráni za úplatu odpady ktoré sú majetkom objednávateľa a tvorili súčasť stavby. Odstránenie týchto odpadov si musia obe strany dohodnúť pred realizáciou diela v zmluve.

15. Článok – Bezpečnosť pri práci

15.1 Zhotoviteľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov BoZP a PO pri realizácii predmetu zmluvy v zmysle platných právnych noriem.

15.2 Zamestnanci zhotoviteľa, ktorí sa budú zdržiavať v mieste realizácie diela, budú pred ich výkonom oboznámení s predpismi BoZP a PO platnými v podmienkach objednávateľa.

15.3 Zhotoviteľ je povinný pri realizácii diela dodržiavať všetky záväzné STN a bezpečnostné predpisy, zákony a vyhlášky, ktoré sa týkajú jeho činnosti na stavbe. Za porušenie tohto ustanovenia preberá plnú zodpovednosť.

15.4 Všetky odborné práce musia vykonávať pracovníci zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, majúci príslušnú kvalifikáciu. Doklad o kvalifikácii pracovníkov je zhotoviteľ na požiadanie povinný predložiť.

15.5 Zhotoviteľ garantuje, že budú použité materiály, výrobky a technológie schválené pre územie Slovenskej republiky a s povoleným dovozom.

16. Postúpenie pohľadávky

16.1 Zhotoviteľ môže svoju pohľadávku postúpiť aj bez súhlasu objednávateľa písomnou zmluvou inému. S postúpenou pohľadávkou prechádza aj jej príslušenstvo a všetky práva s ňou spojené.

16.2 Objednávateľ môže postúpiť práva, pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy o dielo na tretiu osobu iba so súhlasu zhotoviteľa.

17. Článok – Riešenie sporov

17.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky medzi nimi vzniknuté spory z právnych vzťahov na základe uzatvorenej zmluvy o dielo alebo s ňou súvisiacich, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zánik, budú riešené pred rozhodcovským súdom, ak žalujúca zmluvná strana podá žalobu na rozhodcovskom súde; rozhodcovské konanie bude vedené podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jediným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to v súlade so Štatútom a Rokovacím poriadkom Rozhodcovského súdu. Podpisom zmluvy o dielo objednávateľ vyjadruje zhotoviteľovi svoj súhlas na výber jedného z možných rozhodcovských súdov.

18. Článok – Doručovanie

18.1 Zhotoviteľ doručuje primárne dokumenty podľa 1. Článku ods. 1.7.

18.2 V prípade že sa zhotoviteľ rozhodne doručovať iným spôsobom pre doručovacie formy platí:

- a) Pri osobnom doručení sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním druhej zmluvnej strane. V prípade, že ich adresát odoprie prevziať alebo si ich nevyzdvihne, považujú sa za doručené tretí deň po ich vyhotovení.
- b) Pri doručovaní písomnosti poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku štvrtý pracovný deň po ich odoslani a v cudzine siedmi pracovný deň po ich odslani, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- c) Pri doručovaní kuriérskou službou sa písomnosti považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- d) Pri doručovaní prostredníctvom faxu sa písomnosti považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odslani.

19. Článok - Práva a povinnosti zmluvných strán

19.1 Objednávateľ je povinný

- a) poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii diela, najmä odovzdať zhotoviteľovi potrebnú dokumentáciu a zabezpečiť pre zhotoviteľa možnosť odberu elektrickej energie, vody a ďalších energetických médií potrebných k plneniu predmetu diela.
- b) určiť zhotoviteľovi priestor pre vykonanie diela
- c) riadne dokončené dielo prevziať a zaplatiť za jeho dohodnutú cenu

19.2 Zhotoviteľ je povinný

- a) vykonať dielo riadne a včas
- b) odovzdať objednávateľovi dielo v súlade s týmto VOP
- c) ku dňu odovzdania diela uviesť ním využívané pracovné priestory do pôvodného stavu

19.3 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť alebo podstatne sťažiť plnenie záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy.

19.4 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy a týchto VOP sa budú vzájomne rešpektovať, že vynaložia všetko úsilie podľa svojich najlepších možností a schopnosti pri realizácii predmetu zmluvy a že nebudú vyvíjať také kroky a zdržia sa všetkých takých aktivít, ktoré by narušili ciele a závery zmluvy alebo inej zmluvy, ktorá bola alebo bude uzatvorená medzi zmluvnými stranami na dosiahnutie plnenia cieľov.

20. Článok - Spracovanie osobných údajov

20.1 Zhotoviteľ zhromažďuje osobné údaje objednávateľa výlučne na plnenie svojich záväzkov voči objednávateľovi rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o dielo, a to hlavne pri vystavení faktúry, kontaktovaní objednávateľa v súvislosti s vybovaním jeho objednávky. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že osobné údaje objednávateľa nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám.

20.2 Zhotoviteľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „ZOOÚ“)

20.3 Zhotoviteľ zhromažďuje osobné údaje objednávateľa v nevyhnutnom rozsahu výlučne pre účely práv a povinností vyplývajúcich z obchodného záväzkového vzťahu.

20.4 Zhotoviteľ spracúva osobné údaje objednávateľa v tomto rozsahu: krstné meno, priezvisko, emailová adresa, názov firmy, fakturačná adresa, adresa realizácie, kontaktné telefónne číslo

20.5 Objednávateľ uzatvorením zmluvy a potvrdením VOP zároveň udeľuje súhlas v zmysle ust. § 11 ZOOÚ, aby predávajúci spracoval a uschoval jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch.

21. Všeobecné ustanovenia

21.1 Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú vyslovene riešené zmluvou a týmto VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka SR v platnom a účinnom znení a ďalšími všeobecne platnými predpismi Slovenskej republiky.

21.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky je zakázané kopírovať, reprodukovat a ďalej šíriť v akejkolvek forme. S výnimkami povolenými autorským zákonom je zakázané kopírovať, reprodukovat, publikovať, distribuovať alebo zobrazovať obsah na týchto webových stránkach bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu.

21.3 Autorské práva k celému obsahu na týchto stránkach, vrátane grafiky, obrázkov, rozloženia a textu patrí spoločnosti SMART ENERGO s.r.o.

Spoločnosť SMART ENERGO s.r.o. si vyhradzuje právo meniť a doplnať tieto VOP. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.10.2015.