



svoje stanovisko k reklamáci alebo zvoliť rokovanie za účasti zmluvných strán.

2. V prípade uznania väd zhotoviteľom, zhotoviteľ je povinný nastúpiť na odstránenie väd diela do 3 dní odo dňa kedy oprávnenosť reklamácie uznal a bezplatne odstrániť vady.

3. V prípade, že má zhotovené a odovzdané dielo vady, objednávateľ môže

- a) požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie väd,
- b) požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,
- c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny

4. V súvislosti s vadami podľa tohto článku VOP, objednávateľ nie je oprávnený vykonať akékoľvek opravy svojipomocne. Za takto vykonané opravy a náklady s tým súvisiace zhotoviteľ nezodpovedá a objednávateľovi zaniká právo zo zodpovednosti za vady voči zhotoviteľovi.

5. V prípade omeškania so zhotovením diela a odovzdaním diela v dohodnutom čase, objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z uhradeného predčiatku na zhotovenie diela za každý začatý deň omeškania iba v prípade, že toto omeškanie zaviniť zhotoviteľ. Zmluvné strany sa dohodli iba na subjektívnej zodpovednosti zhotoviteľa pri realizácii diela.

6. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v súlade s čl. VI tejto zmluvy má zhotoviteľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % za každý začatý deň omeškania z neuhradenej časti ceny diela.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania zhotoviteľa so zhotovením a odovzdaním diela viac ako 60 dní, za predpokladu, že objednávateľ toto omeškanie nijako nezavinil.

8. Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ neposkytne riadne a včasné spolupôsobenie a tým spôsobí zhotoviteľovi nemožnosť vykonať predmet zmluvy alebo jeho časť. Odstúpenie je však prípustné iba vtedy, ak zhotoviteľ poskytol objednávateľovi primeranú lehotu na poskytnutie spolupôsobenia a táto márne uplynula.

9. Ak z dôvodov, ktoré nespôčívajú v osobe zhotoviteľa, hlavne z dôvodov vyššej moci, prípadne neposkytovania spolupôsobnosti zo strany objednávateľa, bude zhotoviteľovi zabránené alebo sťažené v plnení jeho zmluvných povinností, má zhotoviteľ právo predĺžiť dojednanú dobu na realizáciu diela.

10. Ak bude zhotoviteľom z dôvodov vyššej moci definitívne znemožnené plniť túto zmluvu alebo jej časť, sú objednávateľ a zhotoviteľ oprávnení písomným oznámením ukončiť zmluvu. Doručením tohto oznámenia je zmluva ukončená.

11. V prípade neoprávneného odmietnutia prevzatia diela objednávateľom môže zhotoviteľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 100 € za každý deň.

12. Náhrada škody je upravená v súlade so všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody (§ 373 a nasl. Obchodného zákonníka).

11.7 Ak zmluvné strany neuplatnia námietky voči správnosti vyúčtovania zmluvnej pokuty u objednávateľa do 30 dní od doručenia jej vyúčtovania, je zmluvná pokuta je vyúčtovaná a vymáhaná zhotoviteľom oprávnené a v správnej výške.

11.8 V prípade uplatnenia sankcií podľa tohto článku je strana, ktorej boli vyúčtované, povinná zaplatiť ich do 30 dní od doručenia vyúčtovania.

11.9 Odstúpením od zmluvy nezaniká zmluvným stranám nárok na zaplatenie zmluvných sankcií a náhradu škody.

**12. Článok – zodpovednosť za škodu**

12.1 Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikla porušením povinností zo strany zhotoviteľa v rozsahu stanovenom nasledujúcimi ustanoveniami, pokiaľ zhotoviteľ nepreukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jeho zodpovednosť.

12.2 Celková výška náhrady škody vrátane úšlého zisku v prípade, že objednávateľovi vznikne škoda z porušenia akejkolvek povinností stanovenej touto Zmluvou, za ktoré zhotoviteľ zodpovedá, je obmedzená maximálne do výšky 10% dohodnutej ceny za dielo, pri ktorom došlo k porušeniu povinností a vzniku škody.

12.3 V prípade, že objednávateľ neoznámí zhotoviteľovi písomne vady diela v lehote, v ktorej je oprávnený uplatniť vady podľa článku 11. týchto Všeobecných obchodných podmienok, má sa za to, že nesplnil povinnosť stanovenú v § 384 Obchodného zákonníka a Podnik nie je povinný nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že zákazník túto povinnosť nesplnil, hlavne škodu, ktorá vznikla do doby splnenia povinností informovať o vzniku alebo možnosti vzniku škodnej udalosti.

12.4 Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami sa vylučuje možnosť požadovať náhradu priemerného zisku miesto skutočne úšlého zisku podľa § 381 Obchodného zákonníka.

12.5 Objednávateľ sa vzdáva nároku vymáhať akúkoľvek vzniknutú škodu za predpokladu plnenia podľa článku 10.5 týchto VOP.

12.6 Vyššia moc - Zmluvné strany sa zbvajú zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie podmienok vyplývajúcich z tejto zmluvy, ak toto nesplnenie zapríčinila pri všetkej starostlivosti nepredvídateľná a zároveň pri všetkom možnom úsilí neodvrátiteľná udalosť a to najmä: požiar, povodeň, zemetrasenie, vojna, alebo blokáda.

**13. Servis**

13.1 Vykurovací systém alebo akákoľvek jeho časť slúžiaca na výrobu, prípravu, rozvod, cirkuláciu a odovzdávanie tepla je technické a technologické zariadenie.

13.2 Elektrické rozvody, Elektrické zariadenia, Tlakové nádoby a Plynové zariadenia patria medzi vyhradené technické zariadenia.

13.3 Odborná prehliadka a skúška sa rozumie vykonávanie pravidelných odborných prehliadok a skúšok v zmysle platných zákonov a vyhlášok na území Slovenskej republiky

13.4 Servisná prehliadka sa rozumie vykonávanie pravidelných servisných činností v súlade s predpismi a servisnými manuálmi výrobcov zariadení

13.5 Oprava zariadenia je nepravidelný servisný úkon, ktorý je potrebné vykonať pri zlej funkčnosti alebo poruche zariadenia.

13.6 Všetky odborné prehliadky a skúšky na vyhradených technických zariadeniach vykoná zhotoviteľ podľa požiadaviek vyhlášky č.508/2009 a zákona č. 314/2012 Z.z.

13.7 Počas trvania záručnej doby zhotoviteľ zabezpečuje vlastný, zmluvne zabezpečený servis. Pod servisom sa rozumie vykonanie odborných a servisných prehliadok, odborné skúšky a opravy na zariadeniach.

13.8 Zhotoviteľ pri vykonávaní servisu dodáva pre objednávateľa náhradných dielce. Ceny dodávaných náhradných dielcov a materiálov budú vyčíslené podľa aktuálnych cenníkov dodávateľov platných v čase vykonávania servisu

13.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť

- a) odborné prehliadky a skúšky zariadení,
- b) servisné prehliadky zariadení,
- c) opravy na zariadeniach,
- d) odborné prehliadky a skúšky po oprave zariadení,

13.10 Cena za prácu bude vyúčtovaná objednávateľovi podľa platných cenníkov zhotoviteľa platných v čase poskytnutia služby.

13.11 Servis bude vykonaný v termíne dohodnutom medzi objednávateľom a zhotoviteľom. Návrhy termínov plánovanej činnosti koordinuje zhotoviteľ.

**14. Článok – Odpady**

14.1 Zhotoviteľ zodpovedá za čistotu a poriadok na stavenisku. Zhotoviteľ odstráni na vlastné náklady odpady, ktoré sú výsledkom jeho činnosti.

14.2 Zhotoviteľ odstráni za úplatu odpady ktoré sú majetkom objednávateľa a tvorili súčasť stavby. Odstránenie týchto odpadov si musia obe strany dohodnúť pred realizáciou diela v zmluve.

**15. Článok – Bezpečnosť pri práci**

15.1 Zhotoviteľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov BoZP a PO pri realizácii predmetu zmluvy v zmysle platných právnych noriem.

15.2 Zamestnanci zhotoviteľa, ktorí sa budú zdržiavať v mieste realizácie diela, budú pred ich výkonom oboznámení s predpismi BoZP a PO platnými v podmienkach objednávateľa.

15.3 Zhotoviteľ je povinný pri realizácii diela dodržiavať všetky záväzné STN a bezpečnostné predpisy, zákony a vyhlášky, ktoré sa týkajú jeho činnosti na stavbe. Za porušenie tohto ustanovenia preberá plnú zodpovednosť.

15.4 Všetky odborné práce musia vykonávať pracovníci zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, majúci príslušnú kvalifikáciu. Doklad o kvalifikácii pracovníkov je zhotoviteľ na požiadanie povinný predložiť.

15.5 Zhotoviteľ garantuje, že budú použité materiály, výrobky a technológie schválené pre územie Slovenskej republiky a s povoleným dovozom.

**16. Postúpenie pohľadávky**

16.1 Zhotoviteľ môže svoju pohľadávku postúpiť aj bez súhlasu objednávateľa písomnou zmluvou inému. S postúpenou pohľadávkou prechádza aj jej príslušnosť a všetky práva s ňou spojené.

16.2 Objednávateľ môže postúpiť práva, pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy o dielo na tretiu osobu iba so súhlasu zhotoviteľa.

**17. Článok - Riešenie sporov**

17.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky medzi nimi vzniknuté spory z právnych vzťahov na základe uzatvorenej zmluvy o dielo alebo s ňou súvisiacich, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zánik, budú riešené pred rozhodcovským súdom, ak žalujúca zmluvná strana podá žalobu na rozhodcovskom súde; rozhodcovské konanie bude vedené podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jediným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to v súlade so Štatútom a Rokovacím poriadkom Rozhodcovského súdu. Podpisom zmluvy o dielo objednávateľ vyjadruje zhotoviteľovi svoj súhlas na výber jedného z možných rozhodcovských súdov.

## 18. Článok – Doručovanie

18.1 Zhotoviteľ doručuje primárne dokumenty podľa 1. Článku ods. 1.7.

18.2 V prípade že sa zhotoviteľ rozhodne doručovať iným spôsobom pre doručovacie formy platí:

- a) Pri osobnom doručení sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním druhej zmluvnej strane. V prípade, že ich adresát odoprie prevziať alebo si ich nevyzdvihne, považujú sa za doručené tretí deň po ich vyhotovení.
- b) Pri doručovaní písomnosti poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku štvrtý pracovný deň po ich odoslaní a v cudzine siedmi pracovný deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- c) Pri doručovaní kuriérskou službou sa písomnosti považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- d) Pri doručovaní prostredníctvom faxu sa písomnosti považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní.

## 19. Článok - Práva a povinnosti zmluvných strán

19.1 Objednávateľ je povinný

- a) poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť pri realizácii diela, najmä odovzdať zhotoviteľovi potrebnú dokumentáciu a zabezpečiť pre zhotoviteľa možnosť odberu elektrickej energie, vody a ďalších energetických médií potrebných k plneniu predmetu diela.
- b) určiť zhotoviteľovi priestor pre vykonanie diela
- c) riadne dokončené dielo prevziať a zaplatiť za neho dohodnutú cenu

19.2 Zhotoviteľ je povinný

- a) vykonať dielo riadne a včas
- b) odovzdať objednávateľovi dielo v súlade s týmto VOP
- c) ku dňu odovzdania diela viesť ním využívané pracovné priestory do pôvodného stavu

19.3 Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť alebo podstatne sťažiť plnenie záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy.

19.4 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z uzavretej zmluvy a týchto VOP sa budú vzájomne rešpektovať, že vynaložia všetko úsilie podľa svojich najlepších možností a schopností pri realizácii predmetu zmluvy a že nebudú vyvíjať také kroky a zdžia sa všetkých takých aktivít, ktoré by narušili ciele a závery zmluvy alebo inej zmluvy, ktorá bola alebo bude uzatvorená medzi zmluvnými stranami na dosiahnutie plnenia cieľov.

## 20. Článok - Spracovanie osobných údajov

20.1 Zhotoviteľ zhromažďuje osobné údaje objednávateľa výlučne na plnenie svojich záväzkov voči objednávateľovi rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o dielo, a to hlavne pri vystavení faktúry, kontaktovaní objednávateľa v súvislosti s vybavovaním jeho objednávky. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že osobné údaje objednávateľa nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám.

20.2 Zhotoviteľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „ZOOÚ“)

20.3 Zhotoviteľ zhromažďuje osobné údaje objednávateľa v nevyhnutnom rozsahu výlučne pre účely práv a povinností vyplývajúcich z obchodného záväzkového vzťahu.

20.4 Zhotoviteľ spracúva osobné údaje objednávateľa v tomto rozsahu: krstné meno, priezvisko, emailová adresa, názov firmy, fakturačná adresa, adresa realizácie, kontaktné telefónne číslo

20.5 Objednávateľ uzatvorením zmluvy a potvrdením VOP zároveň udeľuje súhlas v zmysle ust. § 11 ZOOÚ, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch.

## 21. Všeobecné ustanovenia

21.1 Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú vyslovene riešené zmluvou a týmto VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka SR v platnom a účinnom znení a ďalšími všeobecne platnými predpismi Slovenskej republiky.

21.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky je zakázané kopirovať, reprodukovat a ďalej šíriť v akejkolvek forme. S výnimkami povolenými autorským zákonom je zakázané kopirovať, reprodukovat, publikovať, distribuovať alebo zobrazovať obsah na týchto webových stránkach bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu.

21.3 Autorské práva k celému obsahu na týchto stránkach, vrátane grafiky, obrázkov, rozloženia a textu patrí spoločnosti SMART ENERGO s.r.o.

Spoločnosť SMART ENERGO s.r.o. si vyhradzuje právo meniť a doplnať tieto VOP. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.10.2015.